

An aerial photograph of the city of Chambly, Quebec, Canada. The image shows a mix of residential and commercial buildings, including a large multi-story apartment complex with a red and white facade. In the foreground, a wide river flows, with a wooden dock and several kayakers on the water. The city is surrounded by lush green trees and a clear sky.

RAPPORT ANNUEL 2023

Ville de Chambly
S'unir pour grandir



CHAMBLY

SOMMAIRE

3

Mot de la mairesse

4

Mot du directeur général

5

Organigramme



6

Direction générale



8

Service des ressources humaines



10

Service du greffe



12

Service des finances



14

Service du génie



15

Service de la planification et du développement du territoire



18

Service d'incendie



20

Service des travaux publics



23

Service loisirs et culture



26

Service des communications et relations avec les citoyens



MOT DE LA MAIRESSE

C'est avec une immense fierté que nous vous partageons les accomplissements réalisés au cours de la dernière année dans notre belle municipalité. Grâce à l'engagement exemplaire de vos élus et au dévouement continu des équipes municipales, nous avons connu une année florissante et pleine de réussites. Parmi celles-ci, soulignons que Chambly s'est distinguée notamment avec sa certification Vélosympathique bronze de Vélo Québec; en obtenant quatre Fleurons du Québec; en remportant le prix mérite Ovation municipale dans la catégorie *Démocratie locale*; en gagnant le prix *Aménagement 2023 des Prix Les Arts et la Ville* pour la réalisation du jardin Boileau; et le *Prix Coup de cœur JAM 2023* à l'occasion de la 11^e Journée des approvisionneurs municipaux de l'Union des municipalités du Québec.

Les réalisations ayant vu le jour en 2023 témoignent de l'efficacité de notre collaboration collective. En tant que citoyen, votre participation active et vos idées novatrices ont joué un rôle déterminant dans le succès de nombreuses initiatives. Pour les années à venir, votre voix continuera d'être cruciale, car nous sommes convaincus que grâce à votre engagement, nous réaliserons des projets encore plus inspirants, à votre image.

En parcourant ce rapport annuel, vous allez découvrir les priorités stratégiques pour l'année en cours, de même que les projets majeurs qui mobilisent nos équipes.

Merci pour votre confiance et votre présence active dans la communauté.



Alexandra Labbé
Mairesse



CONSEIL MUNICIPAL



Carl Talbot
Conseiller municipal
District du Canton



Jean-Philippe Thibault
Conseiller municipal
District du Bassin



Colette Dubois
Conseillère municipale
District Charles-Michel-
De Salaberry



Annie Legendre
Conseillère municipale
District de la Petite
Rivière



Serge Savoie
Conseiller municipal
District Antoine-Louis-
Fréchette



Luc Ricard
Conseiller municipal
District Louis-Franquet



Justin Carey
Conseiller municipal
District du Ruisseau



Jean-François Molnar
Conseiller municipal
District des
Grandes-Terres

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'année 2023 s'est démarquée par la concrétisation de projets structurants et d'envergure, notamment en raison de l'engagement exceptionnel de nos équipes municipales. Des enjeux cruciaux tels que l'avenir de l'ancien golf de Chambly, l'accès au bassin de Chambly et le développement de projets novateurs sont au cœur de nos priorités pour l'année en cours et les prochaines à venir.

Pour 2024-2026, le programme triennal des immobilisations représente des investissements de plus de 117 M\$, visant à moderniser les infrastructures municipales et la bonification des services offerts aux citoyens. Parmi les plus importants, soulignons la construction de la nouvelle caserne, l'aménagement d'un centre sportif régional en partenariat avec la Ville de Carignan, de l'édifice Joseph-Ostiguy et la réfection de plusieurs rues et parcs municipaux. Je vous invite à suivre l'évolution de ces différents chantiers via notre site Internet.

L'administration municipale met tout en œuvre pour faire de Chambly un lieu de vie où l'innovation, la qualité de vie et la communauté prospèrent.

Bonne lecture !



Jean-François Auclair
Directeur général



ÉQUIPE

Personnel-cadre (incluant les contractuels) : **56**

Personnel col blanc régulier : **62**

Personnel col blanc surnuméraire : **18**

Personnel col bleu régulier : **46**

Personnel col bleu surnuméraire : **20**

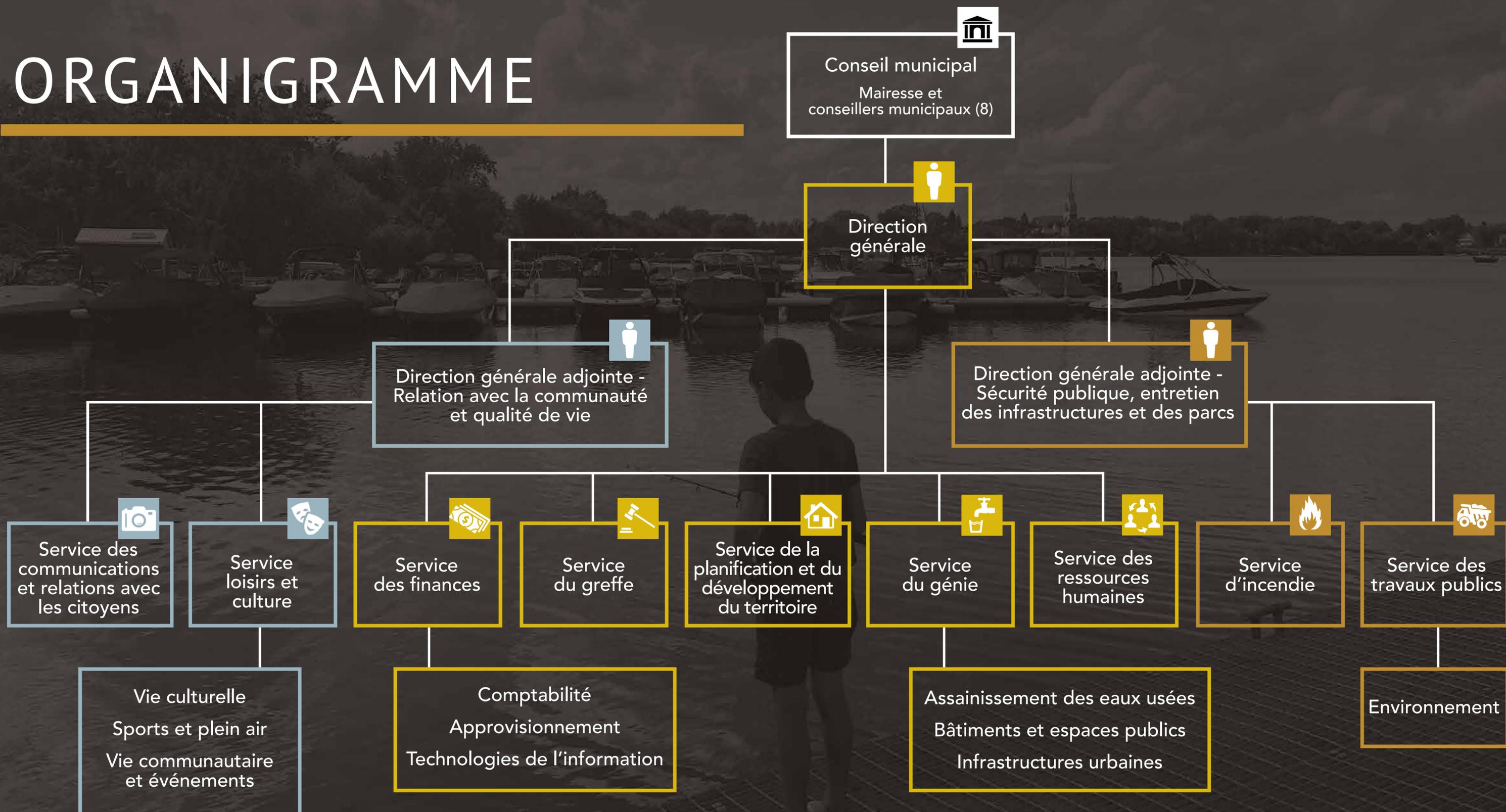
Pompiers : **46**

Brigadiers scolaires : **19**

Personnel étudiant/à la programmation : **44**

Total : 311

ORGANIGRAMME



DIRECTION GÉNÉRALE

**GRANDS
CHANTIERS
MUNICIPAUX**



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2023

- Mise en œuvre des orientations politiques découlant de l'exercice du lac-à-l'épaule réalisé en octobre 2022 :
 1. Avenir de l'ancien golf de Chambly
 2. Bonification et accès au bassin de Chambly
 3. Projets innovateurs en agriculture urbaine
 4. Projets innovateurs en sports, loisirs et communautaire
- Participation active à l'adoption du budget municipal 2024
- Préparation du programme triennal des immobilisations 2024-2026 pour la gestion des investissements, représentant plus de 117 M\$
- Gestion des grands projets municipaux et privés avec l'ensemble des directions municipales
- Création des deux fonctions à la direction générale adjointe
 1. Volet relation avec la communauté et qualité de vie
 2. Volet sécurité publique, entretien des infrastructures et des parcs
- Signature d'ententes pour le développement du réseau de bornes électriques avec Hydro-Québec et Tesla dans le corridor de l'autoroute 10
- Montage du dossier pour le programme d'alliances de marque
- Négociation de nouvelles ententes intermunicipales en matière d'incendie et de loisirs avec la Ville de Carignan et d'une nouvelle entente pour les gestions des eaux usées avec la Ville de Richelieu
- Montage des dossiers pour l'obtention d'une certification Vélosympathique et des Fleurons du Québec



PRIORITÉS 2024

- Développement des dossiers liés à la nouvelle caserne d'incendie et l'ancien golf de Chambly
- Réfection du parc Gilles-Villeneuve, de nombreux parcs de quartier et d'installations sportives
- Aménagement d'un centre sportif régional (en partenariat avec Carignan) et de l'édifice Joseph-Ostiguy
- Réfection et resurfaçage de plusieurs rues
- Finalisation des travaux au Centre administratif et communautaire
- Prolongement et mise aux normes du réseau de mobilité active
- Optimisation du cadre financier en vue de faciliter le processus d'adoption du budget
- Amélioration des outils pour rendre la compréhension et la prise de décision des élus plus aisées
- Gestion des actifs municipaux
- Maximisation des ressources humaines et matérielles
- Gestion de la dette
- Optimisation des outils numériques pour les citoyens
- Mise à jour de la structure organisationnelle municipale
 1. Création du Service de la planification et gestion du territoire
 2. Création du Service du génie et des grands projets



STATISTIQUES



- Assemblées du conseil municipal : **12**
- Séances plénières avec les élus : **23**
- Comités de direction : **12**
- Rencontres de service : **14**
- Rencontres avec les organismes régionaux : **16**
- Approbation de résolutions : **548**
- Table consultative transport et mobilité active : **4**
- Table consultative en environnement : **7**
- Comité loisirs et culture : **5**
- Comité ressources humaines : **1**
- CCU : **11**

SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2023

- Renouvellement de la convention collective des pompiers (2024-2028)
- Évaluation finale du *Programme d'accès à l'égalité en emploi* (cycle 2020-2023) et élaboration des nouvelles cibles (cycle 2024-2026)
- Déploiement de la phase I du *Programme de formation et de développement des compétences des employés*
- Participation au programme *Intermunicipalités* de la Fédération France-Québec / francophonie (accueil de 2 stagiaires provenant de la France à l'été 2024)
- Déploiement d'un service d'ergonomie au travail pour les employés de bureau
- Début du déploiement du *Programme d'inspection des lieux de travail* (Prévention/SST)



**MADAME
LOUISE LEDUC**
Brigadière favorite
du Canada 2023



PRIORITÉS 2024

- Lancement du processus de négociation visant le renouvellement de la convention collective des employés cols blancs
- Déploiement du *Programme de coaching professionnel* à l'intention des employés
- Déploiement de la phase 1 du *Programme cadenassage (Projet pilote – Division traitement des eaux usées – Service du Génie)*
- Prise en charge du risque « Manutention manuelle » en prévention et santé et sécurité au travail
- Révision complète du *Programme d'accueil et d'intégration des nouveaux employés*
- Déploiement de la phase 2 du *Programme de formation et de développement des compétences des employés (cols blancs)*

STATISTIQUES



- Négociation et signature d'ententes particulières avec nos partenaires syndicaux : **24**
- Rencontres du comité de relations de travail (CRT) : **23**
- Rencontres du comité paritaire de santé et santé sécurité au travail : **31**
- Candidats rencontrés en processus de sélection : **plus de 350**
- Nombre d'embauches pour la saison estivale : **plus de 180**



SERVICE DU GREFFE

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2023

- Finalisation de la phase 1 du projet de numérisation des archives
- Mise en place d'un nouveau logiciel de conseil sans papier, incluant la formation des employés et des élus
- Création d'un comité sur l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels
- Implantation de la politique-cadre sur la gouvernance en matière de protection des renseignements personnels
- Mise en vigueur du nouveau règlement de circulation
- Signature de deux baux pour la relocalisation des employés lors des travaux de rénovation
- Révision des plans de rénovation de la mairie
- Réalisation de différentes ententes en lien avec les mesures d'urgence
- Participation à la formation *Médiation civile*, commerciale et travail
- Suivi des dossiers devant les tribunaux

COUR MUNICIPALE

- Formation des employés du Service du greffe au logiciel utilisé pour la cour municipale
- Ajout du mode de paiement par virement bancaire
- Installation et formation du portail numérique pour une cour municipale sans papier

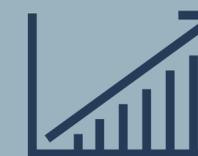


PRIORITÉS 2024

- Entamer la phase 2 du projet de numérisation des archives
- Former les services en regard de la *Loi sur l'accès des documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*
- Attribuer les postes de greffier adjoint à la cour municipale et au greffe



STATISTIQUES



- Résolutions adoptées par le conseil municipal : **près de 570**
- Traitement de demandes d'accès à l'information : **120**
- Signature d'ententes intermunicipales : **2**
- Traitement de réclamations d'assurances : **36**
- Rédaction de règlements : **21**
- Assermentations pour les citoyens : **180**
- Séances de cour devant le juge magistral : **70**
- Séances de cour devant juge de paix : **15**
- Constats d'infractions traités : **15 469**



SERVICE DES FINANCES



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2023

APPROVISIONNEMENT

- Activation de la réception des soumissions par voie électronique sur le SEAO
- Tenue de 5 comités de sélection pour des appels d'offres avec un système de pondération et d'évaluation
- Amélioration des suivis, des dépenses et des modifications de contrat via les bons de commande
- Intégration d'une rencontre de pré-comité de sélection pour accompagner et outiller les membres dans leur rôle
- Création du personnage Simon pour favoriser la vulgarisation des processus et ajouter une touche humoristique aux chroniques mensuelles

Les apros en tournée : rencontre des équipes dans leurs bâtiments et sensibilisation aux bonnes pratiques

1. Usine d'épuration
 2. Service d'incendie
 3. Écocentre
 4. Travaux publics (équipe administrative)
 5. La tournée des chantiers du génie
- Journée de formation annuelle aux gestionnaires concernant les étapes préalables aux appels d'offres

TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION

- Création d'un plan de continuité des TI en cas de panne ou de mesures d'urgence
- Mise en place des requis et gestion de la *Loi 25 sur la protection des renseignements personnels*, en collaboration avec le Service du greffe (comité, politique et plateforme de suivi des événements)
- Évaluation pour l'implantation de de la billetterie Octopus pour les approvisionnements, les services des communications et des ressources humaines
- Amélioration de l'infrastructure réseau
- Analyse de solutions technologiques et logiciels avec l'ensemble des services municipaux (en continu)
- Inventaire des divers contrats de soutien aux logiciels et progiciels



STATISTIQUES

- Processus d'appels d'offres publics : **29**
- Adhésions à des regroupements d'achats : **6**
(**2** du Centre d'acquisitions gouvernementales (CAG) et **4** de l'UMQ)
- Processus de demandes de prix et de gré à gré de plus de 50 000 \$: **25**
- Dossiers employés : **425**
- Demandes Octopus : **1473** (implanté en mai 2023)



FINANCES

- Suivi financier périodique des projets d'investissements (valeur de 35 000 000 \$ en 2023)
- Revenus – Inventaire des diverses ententes et contrats, enregistrement des transactions hors système comptable (Unicité), gestions des liquidités et des placements, affectation des revenus de ventes de terrains
- Révision des ententes pour le traitement des eaux usées
- Amélioration des processus d'encaissements

PRIORITÉS 2024

- Création et mise en place de la politique TI
- Intégration du système téléphonique dans TEAMS pour centraliser les communications et limiter les applications utilisées
- Création d'un intranet avec le Service des communications et relations avec les citoyens
- Suivi et gestion de la *Loi 25 sur la protection des renseignements personnels* (inventaire des renseignements personnels détenus par la ville, formation aux utilisateurs sur les enjeux)
- Amélioration de l'infrastructure réseau
- Planification du remplacement de l'environnement de relève
- Appropriation de la gestion du régime de retraite (comptabilité, suivis avec l'actuaire et les instances gouvernementales)
- Planification financière à long terme
- Simplification des processus et amélioration du contrôle interne (en continu)
- Recherche d'une nouvelle solution de traitement de la paie et d'outils de gestion pour les ressources humaines

SERVICE DU GÉNIE

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2023

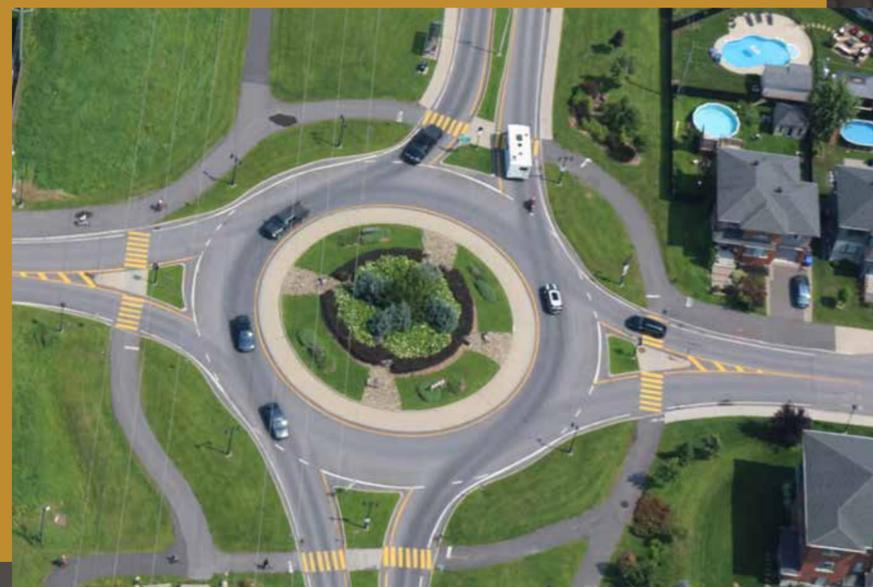
- Finalisation du chantier de l'annexe de la mairie (ancienne caserne)
- Remplacement du système d'aération de la station d'épuration des eaux usées (fin des travaux en 2024)
- Rénovation du Centre administratif et communautaire (2^e étage)
- Réfection des rues Gagné et Vaillant, St-René et Le Grand Boulevard
- Aménagement du parc Timothée-Kimber
- Début de la réalisation des travaux au parc naturel des Ruisseaux (sentiers pédestres)

PRIORITÉS 2024

- Aménagement d'un centre sportif régional (en partenariat avec Carignan)
- Réfection des rues Patrick-Farrar, Dumaine, Carleton et du Chemin de la Grande-Ligne
- Rénovation du Centre administratif et communautaire (RDC et sous-sol)
- Réalisation des travaux effectués à l'édifice Joseph-Ostiguy
- Finalisation du remplacement du système d'aération de la station d'épuration des eaux usées
- Début des travaux de la caserne d'incendie



SERVICE DE LA PLANIFICATION ET DU DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2023

HABITATION

- Appui aux cibles de densification, formation/sensibilisation des membres du comité consultatif d'urbanisme, modification réglementaire autorisant une densification douce; unités d'habitations accessoires (UHA) attachées et détachées
- Soutien/accompagnement à la planification et aux démarches administratives conduisant à la réalisation de grands projets immobiliers (AERA Chambly, Lumicité sur les écluses, Cloria Chambly)
- Expertises professionnelles, gestion et aides financières à la rénovation d'immeubles patrimoniaux privés
- Protection des arbres sur l'ensemble du territoire

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

- Accueil d'une nouvelle ressource en développement économique
- Bonification de l'offre de services aux entreprises
- Vente des terrains industriels municipaux- accompagnement des entreprises Techo-Bloc, Excavations Darche, Planchers innovatifs- démarches d'approbation des projets de construction
- Vente des terrains municipaux - Projets des garderies Hertel et Lebel

ÉDIFICES MUNICIPAUX ET VOIRIES

- Expertises et avis techniques à l'égard des grands projets de rénovation et de construction d'édifices municipaux : nouvelle caserne d'incendie, édifice Joseph-Ostiguy, pavillon parc Gilles-Villeneuve
- Réaménagement des voies publiques De Salaberry/Bourgogne/Le Grand Boulevard

TRANSPORT ET MOBILITÉ ACTIVE

- Étude de circulation réalisée par la firme EXP, en trois volets : impact de la densification, impact du développement des villes voisines/refonte du règlement de circulation, sécurité de la mobilité active
- Élaboration du plan d'action des projets municipaux en mobilité active 2023-2028; sécurité, bouclage du réseau, projets découlant du programme particulier d'urbanisme (PPU) centre-ville patrimonial et récréotouristique

PRIORITÉS 2024

ENVIRONNEMENT

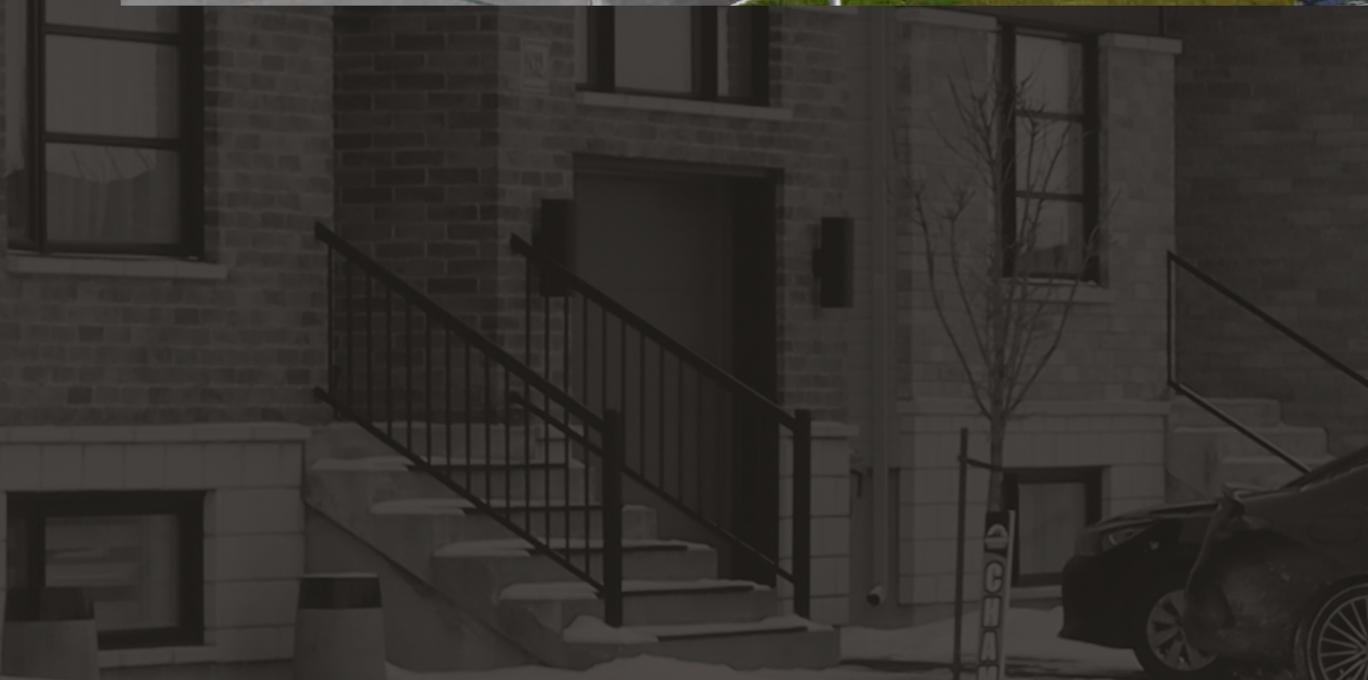
- Fusion de la division de l'Environnement au Service de la planification et développement du territoire
- Suite de la mise en œuvre du *Plan d'action en environnement* en priorisant notamment : la réduction des GES, les bonnes pratiques de rénovation, de construction ou déconstruction et l'autonomie alimentaire
- Demeurer à l'affût des programmes d'aides financières pour l'implantation de projets publics comme : le milieu naturel de l'ancien site du golf
- Création de contenu pour les panneaux d'interprétation du parc naturel des Ruisseaux

HABITATION

- Densifier les espaces sous-développés au centre-ville, accroître l'offre en nouveaux logements; diriger les promoteurs immobiliers, créer des liens/contacts avec les propriétaires fonciers
- Planifier le développement de l'ancien site du golf; orientations, projet innovateur et durable, mandat externe, ateliers de participation publique, démarche de modification réglementaire
- Établir les paramètres au développement de l'emplacement municipal, en face du Pôle culturel de Chambly (partenariat privé/public)
- Assurer un suivi serré des intentions de démolition et de redéveloppement de la friche industrielle Bennett Fleet
- Soutenir les projets de logements abordables et évaluer les opportunités
- Raffiner les outils de sensibilisation du patrimoine bâti; fiches techniques des gestes appropriés à la typologie architecturale
- Nouveaux enjeux d'aménagement du territoire traduits par les orientations gouvernementales (OGAT), métropolitaines (PMAD) et régionales, anticiper les impacts pour Chambly en matière d'habitation, de transport et de protection des milieux naturels

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

- Revisiter la page du site Internet; actualiser le profil socio-économique, diffuser les grands projets novateurs, simplifier l'accès au répertoire des entreprises, faciliter l'accès à nos services d'accompagnement
- Réseautage avec Rues Principales et la chambre de commerce CCIVR
- Accompagner les partenaires d'affaires dans leur recherche de locaux commerciaux/industriels
- Poursuivre la vente des terrains dans la nouvelle zone industrielle (1,2 hectare)



PRIORITÉS 2024

TRANSPORT ET MOBILITÉ ACTIVE

- Planifier le concept de la promenade urbaine; choix du tracé, études des infrastructures, négociation/acquisition/expropriation
- Mandater une firme externe en circulation- rapport sur l'implantation d'un feu de circulation, à l'angle de la rue Daigneault et du boulevard De Périgny
- Adhérer au programme d'aide financière (TAPU ou autres) permettant de déployer les projets du plan d'action vélo pour l'année 2024-2025
- Poursuivre les démarches avec le ministère des transports et de la Mobilité durable du Québec pour la réfection des grandes intersections du boulevard De Périgny conformément aux recommandations de l'étude de circulation 2023



STATISTIQUES



- Certificats d'autorisation et demandes de permis : **1 140**
- Valeur de travaux de construction : **103 M\$**
- Valeur ajoutée des 2 nouveaux immeubles industriels : **15 M\$**
- Dossiers soutenus au cours des 11 séances du CCU : **64**
- Transactions immobilières- terrains industriels/résidentiels : **18 M\$**
- Redevances des promoteurs : **1,5 M\$**
- Fonds de logements sociaux : **200 000 \$**
- Fonds de parcs et terrains de jeux : **190 000 \$**
- **475** plaintes et requêtes, **390** constats, **150** dossiers à la cour municipale
- Aide financière- programme patrimoine immobilier : **53 000 \$**
- Aide financière- programme aux entreprises affectées par la crise sanitaire : **92 460 \$**

SERVICE D'INCENDIE

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2023

- Signature d'une nouvelle convention collective avec les pompiers
- Préparation administrative en vue du déploiement des pompiers à temps plein et du service de premier répondant
- Signatures d'entente de déploiement automatique avec les villes voisines afin de répondre efficacement aux objectifs définis dans le schéma de couverture de risques
- Adoption de la révision du schéma de couverture de risques incendie de la MRC
- Conception des plans architecturaux de la nouvelle caserne
- Adaptation des espaces de travail existants pour faciliter l'installation d'une caserne temporaire en prévision de la nouvelle construction
- Électrification de la flotte des petits véhicules de service



PRIORITÉS 2024

- Chantier de la nouvelle caserne
- Déploiement du personnel pompiers à temps plein et du service de premiers répondants
- Fin de la formation des pompiers en matière de sauvetage nautique et sur la glace
- Mise en œuvre et amélioration continue du plan d'urgence en sécurité civile en collaboration avec les services municipaux



STATISTIQUES



- Interventions dans la population : **environ 550**
- Nombre de recherches de causes et circonstances d'un incendie : **11**
- Visites résidentielles du programme de vérification des avertisseurs de fumée : **4 015** portes (1 675 inspections complétées)
- Exercices d'évacuation : **42**
- Mises à jour de plan d'intervention : **16**
- Activités de prévention : **20**
- Constats d'infraction en lien avec les feux extérieurs : **5**



SERVICE DES TRAVAUX PUBLICS

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2023

- Réfection du parc Noël-Lareau
- Réfection du parc Akilas-Maynard
- Réfection du parc Adam
- Implantation de 12 bornes de recharge électrique
- Aménagement d'une piste cyclable sur l'avenue De Salaberry
- Réalisation de divers aménagements routiers pour la sécurisation des piétons et cyclistes :
 1. Saillie sur la rue Denault près de l'école Sainte-Marie
 2. Traverse surélevée sur la rue Charles-Lemoyne
 3. Sentier en pavé uni entre l'avenue Bourgogne et le centre commercial Place Chambly
 4. Aménagement d'un sentier dans le boisé du parc Robert-Lebel
- Aménagement en agriculture urbaine :
 1. Implantation de 2 vergers (jardin Boileau et parc des Patriotes)
 2. Aménagement d'une butte de plantation d'arbres sur le boulevard De Périgny, entre les rues Salaberry et Fréchette
- Gestion des matières résiduelles :
 1. Organisation du 1^{er} déjeuner-causerie sur le thème de l'économie circulaire et la saine gestion des matières résiduelles
 2. Installation d'une station de lave-glace au Centre sportif Robert-Lebel
 3. Adoption du règlement visant le bannissement des sacs d'emplettes à usage unique
 4. Accompagnement de 18 industries et commerces pour la gestion des matières résiduelles



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2023

- Milieux naturels et urbains
 1. Organisation d'une journée portes ouvertes au garage municipal (don de 300 arbres de calibre moyen et 150 jeunes pousses d'arbres indigènes; 1^{er} échange de vivaces entre citoyens)
 2. Retour de la campagne d'arrachage d'herbe à poux (diminution de la densité de 12 % sur le territoire)
 3. Lancement du concours *Chez moi, c'est durable*, afin d'encourager les citoyens à promouvoir la biodiversité de leurs aménagements et d'éviter l'utilisation de produits chimiques
 4. Implantation de deux nouvelles ruches urbaines
 5. Création du programme de jardins éducatifs : implantation de 14 bacs dans 2 écoles et 5 centres de la petite enfance
 6. Observation de 15 nouvelles zones avec des espèces exotiques envahissantes (projet pilote d'observation des affichettes d'application des pesticides sur le territoire)

- Aqueduc et infrastructures urbaines
 1. Entretien du réseau d'aqueduc et d'égout
 2. Implantation d'une station de vidange pour les véhicules récréatifs
 3. Implantation et maintien du réseau d'éclairage

- Réaménagement des vestiaires et de la cafétéria du garage municipal



PRIORITÉS 2024

- Aménagement paysager de l'ancienne caserne du Bassin
- Aménagement des parcs Laurent Perreault et François-D 'Avignon
- Pavage d'une section de la piste cyclable sur le boulevard De Périgny entre l'avenue De Salaberry et le boulevard Fréchette
- Aménagement de pistes cyclables
- Installation de bornes de recharges
- Remplacement de mobilier urbain
- Aménagement de traverses piétonnes surélevées

STATISTIQUES



- Visites à l'Écocentre : **8 850** (+1 400 que 2022)
- **540** verges de compost soit une économie de 11 500 \$ pour la matière
- Ateliers de sensibilisation dans les écoles, camps de jours et événements municipaux : **47** (près de 1 000 personnes)
- Conférences environnementales : **7**
- Événements environnementaux (nettoyage des berges et des parcs, opération grand ménage, etc.) : **6**
- Avis émis concernant le règlement sur l'utilisation de l'eau potable : **23**
- Plantation d'arbres : + 500



SERVICE LOISIRS ET CULTURE

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2023

- Municipalisation du Marché public de Chambly
 1. Installation d'une structure permanente au parc des Ateliers
 2. Intégration d'une vingtaine de marchands
- Entrée en vigueur de la *Politique d'admissibilité et de soutien des organismes* (PASO) et du programme de relance culturelle
- Lancement du premier « Brunch des administrateurs » avec près de 70 participants
- Planification et accompagnement de grands projets tels que : les parcs Timothée-Kimber et Gilles-Villeneuve, la piscine municipale extérieure et l'aménagement de l'édifice Joseph-Ostiguy
- Bonification de la programmation d'activités pour les ados (ateliers de skate, zone ados aux Fêtes de quartier, partenariat avec la Maison des jeunes, etc.)
- Bonification de la programmation d'activités (ateliers de course à pied, prêt d'équipement, retour de la danse en ligne, Vélofest, le Grand splash, les Rendez-vous glacés, les Saisons du Jardin Boileau, L'Hexaphone en collaboration avec la chorale de l'école Madeleine-Brousseau, etc.)
- Nouveaux services offerts à la bibliothèque : Porte-à-lire, visites scolaires, Citoyens branchés en collaboration avec l'Entraide +
- Création d'une campagne de communication sur la bienveillance et la lutte à l'isolement social en collaboration avec le Service des communications et relations avec les citoyens
- Rédaction du portrait et diagnostic culturel municipal
- Création du Marché de Noël avec 5 éditions thématiques



PRIORITÉS 2024

- Mise en œuvre de la PASO et des programmes d'aide financière
- Accompagnement dans le déploiement du parc naturel des Ruisseaux

VIE COMMUNAUTAIRE ET ÉVÉNEMENTS

- Début de la démarche pour devenir *Municipalité amie des aînés*
- Déploiement d'une offre hivernale au Marché de Chambly
- Diffusion d'un guide événementiel pour les organismes et d'une politique d'utilisation du domaine public
- Migration et déploiement du portail d'inscription loisirs (IC3)
- Réalisation du *Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2025*
- Bonification de la reconnaissance des bénévoles : Cocktail des organismes

SPORTS ET PLEIN AIR

- Réalisation de la phase 2 du site hivernal au parc des Ateliers
- Consolidation de la programmation annuelle et des sites hivernaux
- Relance du partenariat avec l'organisme Trifort de Chambly pour la course Fort-Chambly
- Déploiement d'une table de concertation pour les organismes de sport et plein air
- Accompagnement personnalisé d'organismes précaires



PRIORITÉS 2024

VIE CULTURELLE

- Consultation et rédaction de la politique culturelle
- Développement d'un projet de médiation au skatepark pour la clientèle adolescente
- Développement d'un outil numérique de mise en valeur de l'histoire pour l'Espace muséal
- Relocalisation de l'œuvre de Geneviève Cadieux-Langlois
- Consolidation de la programmation en bibliothèque
- Développement de l'offre de service à l'édifice Joseph-Ostiguy pour 2025
- Implantation d'une nouvelle entente avec la SPEC du Haut-Richelieu
- Préparation d'une entente de développement culturelle 2025-2027
- Développement d'un événement de rentrée culturelle avec le milieu culturel local

STATISTIQUES



- Événements : **+ 25 000** participants
- Marché de Chambly : **+ 12 000** visiteurs
- Camps de jour : **3 783** inscriptions avec une moyenne de **510** enfants par semaine
- Programme d'accompagnement en camps de jour : **47** enfants
- Les P'tits matins : **125** enfants par semaine
- Centre nautique Gervais-Désourdy : **7 700** participants
- Bureau d'accueil touristique : **1 400** visiteurs
- Expositions au Pôle culturel de Chambly : **7** expositions avec une moyenne de **2 013** visiteurs mensuellement
- Soirée des bénévoles : **450 participants**
- Prêts à la bibliothèque : **199 184**
- Salle Emma-Albani : **57** représentations, **16 580** spectateurs



SERVICE DES COMMUNICATIONS ET RELATIONS AVEC LES CITOYENS

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2023

- Refonte des outils de communication
 1. Lancement de l'infolettre municipale
 2. Création d'un dépliant promotionnel pour la programmation estivale
 3. Retrait du calendrier municipal
 4. Nouveau calendrier des collectes
 5. Modernisation des communiqués de presse
- Bonification de la promotion des organismes municipaux
 1. Création d'un cahier dédié aux organismes municipaux
 2. Nouvelle page sur le site Internet
 3. Lancement d'une page Facebook
 4. Création d'un guide des normes pour l'utilisation du logo *Chambly, fière partenaire*
- Rédaction d'un guide de participation publique
- Participation au montage du dossier d'alliances de marque
- Mise à jour du plan d'action en matière de sécurité civile
- Optimisation des signatures courriels pour les employés
- Bonification du site Internet
 1. Ajout d'un moteur de recherches en page d'accueil
 2. Ajout d'une section calendrier et événements
- Mise en œuvre du conseil des jeunes élus



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2023

- Création de campagnes promotionnelles
 1. Bannissement des sacs d'emplettes à usage unique
 2. Aménagement durable
 3. Implantation de l'infolettre municipale
 4. Image de marque et promotion du nouveau Marché de Chambly
 5. Promotion pour obtenir une certification des Fleurons du Québec
 6. Campagne de recrutement étudiant
 7. Campagne sur la bienveillance et la lutte à l'isolement social
 8. Nouveau Marché de Noël de Chambly

- Promotion de 16 chantiers municipaux et information en lien avec 3 chantiers privés

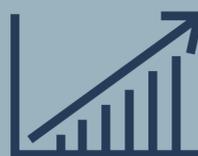
- Séminaires visant l'optimisation du Service
 1. Analyse des pratiques en matière de médias sociaux
 2. Comment parler efficacement aux générations X, Y, aux plus jeunes et aux plus âgés
 3. Marketing citoyen et social pour un changement de comportement grâce à une stratégie mobilisatrice



PRIORITÉS 2024

- Création d'un portail citoyen
- Refonte du site Internet
- Mise en œuvre d'une nouvelle image de marque
- Lancement du guide de participation publique et formation pour les employés
- Mise en place d'une directive sur la rédaction épïcène
- Ajout d'un dépliant promotionnel pour la saison hivernale
- Campagnes promotionnelles
 1. Jouer dans la rue
 2. Équipement de protection individuel (campagne interne)
 3. Eau potable
- Optimisation des pratiques internes et des ressources humaines
- Suite de la mise à jour du plan d'action en matière de sécurité civile
- Réalisation du plan de signalisation et de l'image de marque du parc naturel des Ruisseaux
- Collaboration et participation active à la promotion de l'ensemble des projets du PTI 2024-2026 et des différents services municipaux
- Poursuivre le développement des partenariats en alliances de marque
- Collaborer à l'implantation du projet intranet

STATISTIQUES



- Réception centrale :
 1. Appels téléphoniques : **8 845**
 2. Visiteurs : **1 250**
 3. Trousses aux nouveaux citoyens : **158**
 4. Séances de clavardage sur le site Internet : **340**
- Communiqués de presse : **+300**
- Info-Chambly : **12**
- Infolettres (loisirs et municipale) : **21**
- Bulletin interne : **11**
- Revue de presse : **539**
- Publicités locales : **53**
- Médias sociaux (abonnements)
 1. Facebook : **15 099**
 2. Facebook Organismes et communauté Chambly : **151** (lancée le 5 décembre)
 3. Instagram : **1 337**
 4. LinkedIn : **3 022**
- Plateforme Espace Chambly (abonnés) : **1 767**
- Site Internet : **273 071** utilisateurs



CHAMBLY

PRIX ET DISTINCTIONS

- Obtention de la certification Vélosympathique bronze
- Fleurons du Québec – 4*
- Prix Les Arts et la Ville
- Coups de cœur JAM (approvisionnement)
- Mérite Ovation municipale – catégorie *Démocratie locale*



Ville de Chambly S'unir pour grandir

Réalisé par le Service des communications et relations avec les citoyens – février 2024